



ManageEngine   
**ADSelfService Plus**





## ADSelfService Plus es una solución 4-en-1 completamente equipada

**Autoservicio de contraseña:** Permite al usuario final restablecer su contraseña sin ayuda del helpdesk de TI.

**Actualización de AD mediante autoservicio:** Ayuda a los usuarios finales a actualizar la información de directorio por sí mismos.

**Notificador de vencimiento de contraseñas:** Anuncia al usuario sobre el vencimiento inminente de una contraseña, una funcionalidad especialmente útil para usuarios fuera de la red, tales como usuarios VPN.

**Búsqueda de personas:** Un cuadro de búsqueda por medio del cual los usuarios pueden localizar la información de contacto de otras personas.

**ADSelfService Plus** tiene un record demostrado en ofrecer soluciones efectivas y seguras de autoservicio TI, que han ayudado a muchas empresas a nivel mundial a ahorrar en los sobrecostos de TI invertidos en tickets de restablecimiento de contraseñas y perfiles de usuario.

Según una investigación exhaustiva, **ADSelfService Plus** entiende lo que se requiere para ser una solución de autoservicio de TI exitosa. Se hace cargo de todo: desde la “adopción rápida del usuario” hasta el “comprensión de la inversión”.

Pruébalo gratis por un mes (u obtenga un periodo de prueba extendido), vea usted mismo cómo le ayuda a ahorrar en los gastos generales en TI.

“ADSelfService Plus tiene la mezcla perfecta de funcionalidades que estábamos buscando, especialmente la actualización automática.

--  
Mike Green Administrador de proyectos de servicios TI

”

# Autoservicio de contraseña

Les permite a los usuarios finales autenticarse a sí mismos por medio de un portal web o la pantalla de inicio de sesión de su computadora, y restablecer su contraseña olvidada de Windows sin llamar al helpdesk TI.

- Altamente seguro!. ADSelfService Plus ofrece un sistema de verificación de identidad por “SMS/Email”. Y por las siguientes razones, tiene una mayor tasa de éxito:
- Herramientas incorporadas que permiten una rápida implementación de la solución de autoservicio. Varias opciones de autoservicio de contraseña para elegir
- Funcionalidades para prevenir una nueva generación de tickets de restablecimiento de contraseña.

## Autoservicio de contraseña

**Robusto sistema de autenticación:** Además de las preguntas de verificación, ADSelfService Plus ofrece verificación de identidad altamente segura por medio de SMS/Email.

**UI de fácil personalización:** Personalice de acuerdo a las preferencias del usuario final de su organización, o integre la solución con su intranet, asegurándose de que los usuarios están cómodos con la solución.

**Restablecimiento de contraseña mediante un portal:** Si se implementa en la red, los usuarios deben restablecer sus contraseñas desde donde esté disponible el internet (útil para usuarios fuera de red).

**ADSelfService Plus GINA/CP:** Con esto, los usuarios pueden restablecer sus contraseñas incluso desde su workstation bloqueada. Presenta un botón de “¿Olvidó su contraseña?” en el inicio de sesión simple en Windows.

**Administración de licencias incorporada:** La primera de este tipo. Como el producto es licenciado por usuario, esta opción permite administrar licencias, ahorrar dinero e impedir la reemergencia de los tickets de restablecimiento de contraseña.

**Mayor seguridad:** Funcionalidades bien investigadas para ahuyentar todos los ataques en el autoservicio de contraseña, por ejemplo, el adivinar contraseñas de verificación por medio de investigación de las redes sociales.

Permite a los usuarios finales actualizar sus perfiles en Active Directory sin la intervención del helpdesk de TI. Además, los perfiles estarán actualizados y exactos, ya que la propiedad de la información está en manos de los mismos usuarios.

## Que ganará gracias a la actualización de AD mediante autoservicio:

- **Uso adecuado de recursos de base de conocimientos:** La experiencia del helpdesk o departamento de TI no se desperdiciará en actividades mundanas como actualizar los datos de usuario en Active Directory.
- **Los usuarios que se encuentran fuera de la oficina pueden actualizar su información por internet:** Ya que esta aplicación puede implementarse fácilmente en internet, los usuarios que no se encuentran en la oficina pueden actualizar su información en el Active Directory de su organización desde cualquier lugar con acceso a internet.

## Funcionalidades y beneficios:

**Personalizable con Drag n Drop:** Arrastre y suelte elementos de la GUI y construya una interface (en unos pocos minutos) a través de la cual los usuarios pueden actualizar su información.

**Mayor control:** Escoja entre un amplio rango de elementos de formulario y construya una interface a través de la cual puede controlar y regular por completo las acciones de los usuarios.

**Precisión y uniformidad:** Permite construir cuadros de textos previamente poblados, menús desplegables con valores por defecto o botones de selección que hacen que la información de los usuarios sea precisa y uniforme.

**Campos obligatorios para los usuarios:** Libérese de los perfiles de usuario incompletos. Haga que sea obligatorio cualquier campo imprescindible.

**Pistas subliminales y efectivas:** Presente consejos para completar los datos correctamente en los cuadros de texto (tal vez la manera más efectiva de obtener los datos de usuario que usted desea) o presente enlaces para los consejos.

**Actualización dinámica de valores:** La bandeja desde la cual el usuario pueden elegir el administrador se actualiza automáticamente para reflejar los últimos "Administradores" in Active Directory.

**Atributos personalizados instantáneos:** Cuando los atributos de AD por defecto suministrados no son suficientes, permite la creación de atributos que satisfacen sus necesidades: por ejemplo, ID de empleado o tipo de empleado.

**Actualización de foto de perfil:** Los usuarios pueden subir sus fotos en Active Directory por medio de la actualización de AD mediante autoservicio de ADSelfService Plus.

Esta funcionalidad busca en Active Directory las cuentas de usuario cuyas contraseñas están por vencer y envía un email al propietario con una notificación, recomendando el cambio de contraseña.

### ¿Por qué es tan importante el “notificador de vencimiento de contraseña”?

- Mientras Windows ofrece un sistema de notificación similar que invita al usuario a cambiar su contraseña próxima por vencer durante el inicio de sesión interactivo, no existe esta provisión para usuarios que no se encuentran en la oficina (como usuarios VPN o usuarios de Outlook Web Access). Pero con el notificador de vencimiento de contraseña de ADSelfService Plus, es posible notificar a estos usuarios sobre el vencimiento de la contraseña.

## Funcionalidades y beneficios:

Recordatorios personalizables: Usted puede personalizar los mensajes recordatorios como desee.

Recordatorios selectivos: Usted puede elegir a quién enviar los recordatorios. Por ejemplo, puede optar por establecer recordatorios únicamente para una OU llena de usuarios remotos y excluir el resto.

Recordatorios escalonados e imperativos: No todos los usuarios hacen caso al primer recordatorio y cambian sus contraseñas a tiempo. Algunos tienden a posponerse hasta el último momento. Por lo tanto, el sistema permite configurar múltiples recordatorios con diferentes niveles de severidad.

Notificaciones de entrega: El sistema envía informes oportunos acerca del envío de estos recordatorios a su bandeja de entrada.

## Búsqueda de personas

Una opción de búsqueda extensiva suministrada adecuadamente con criterios de búsqueda personalizables que define cuáles usuarios pueden localizar la información de contacto de otras personas. Se integra fácilmente con su portal web o intranet. Es la manera más segura de convertir su AD en las páginas blancas de su organización, ya sea en línea o no.

### Funcionalidades y beneficios:

Criterios de búsqueda personalizables: Los usuarios pueden personalizar los criterios de búsqueda.

Búsqueda completa: Posibilidad de ver importantes y completos detalles de contacto incluyendo foto, jerarquía, nombre completo, email id, dirección, departamento, etc.

Operadores de búsqueda adecuados: Muy útil cuando la clave de búsqueda es limitada.



¡Muchas gracias!

Visítanos en:

<https://bit.ly/2tXsVub>

